



BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ  
2021





# ***Agli Stakeholder***

“Il 2021 ha confermato il trend di crescita che caratterizza l’azienda da un decennio in termini di fatturato, collaboratori e numero di sedi nazionali ed estere. Ciò ha permesso a Spindox di porsi con autorevolezza in un mercato sempre più competitivo.

Siamo molto soddisfatti delle performance conseguite, ma questo aumenta ancora di più la responsabilità che abbiamo verso le persone che lavorano nella nostra organizzazione e verso le comunità e il territorio in cui operiamo.

D’altra parte, uno sviluppo realmente sostenibile, basato sull’attenzione alle persone e all’ambiente, non può limitarsi alla sperimentazione di soluzioni sempre innovative, ma deve fondarsi sulla condivisione di risorse e competenze.”

**Giulia Gestri**

Presidente del CDA

**Luca Foglino**

Amministratore delegato





# Executive Summary: risultati nel 2021

## Area economico-finanziaria: gestione e investimenti

Il bilancio di Spindox relativo all'esercizio 2021 si è chiuso con un utile pari a **2.663.286 euro** rispetto al risultato positivo di 1.506.234 euro realizzato nell'esercizio 2020. **I ricavi della società hanno oltrepassato i 66,7 milioni di euro, con un incremento del 18,1%** rispetto ai 56,5 milioni di euro realizzati 31 dicembre 2020. Molto positivo è stato anche l'andamento dei principali indicatori economici:

- l'EBITDA del 2021 è risultato pari all'8,0% dei ricavi ed è in crescita di oltre il 30% rispetto all'esercizio precedente;
- l'EBIT, pari a 3,9 milioni di euro, è incrementato del 36,5% rispetto al 2020.
- Dal punto di vista della gestione il 2021 è stato caratterizzato da due fatti rilevanti, fra loro collegati:
- **la quotazione di Spindox Spa** sul mercato azionario;
- l'avvio da una serie di **operazioni straordinarie** (acquisizioni, joint venture) finalizzate ad accelerare il processo di crescita del Gruppo.

Anche nel 2021 Spindox ha assegnato agli **investimenti in ricerca e sviluppo** un ruolo strategico. Nel 2021 la società ha investito in R&D il 2% del proprio fatturato pari a circa **1,3 milioni di euro**.

## Area sociale

Spindox vuole essere **un'azienda sempre rispettosa della dignità e dei diritti delle persone**, cominciando da quelli fondamentali come la sicurezza, il benessere, la non discriminazione e la privacy. Tale ispirazione si riflette nell'impegno che la società ha continuato a approfondire, anche nel 2021, alla costruzione di un **modello di corporate welfare** che mira a sostenere chi ha più bisogno, a soddisfare esigenze specifiche e a rendere sempre più gratificante l'esperienza professionale in azienda.

Fra i punti qualificanti del piano:

- Abbonamento al **servizio di trasporto pubblico locale** in ambito urbano a carico dell'azienda per tutti i dipendenti.
- Innalzamento della percentuale di **part-time** rispetto a quella prevista dal CCNL.
- Introduzione della **flessibilità oraria** nell'ambito dell'accordo di **smart working**, che prevede anche il **diritto alla disconnessione**.
- Forme di **sostegno al reddito** per chi ha una RAL inferiore a 35.000 euro (es.: bonus asilo nido e contributo alle spese universitarie dei figli).

Nell'ambito specifico della **formazione**, Spindox ha riproposto e rafforzato nel 2021 una serie di istituti destinati ai dipendenti. In particolare:

- **Spindox Graduate Program**, volto a premiare e incentivare il conseguimento di alcune lauree magistrali in materie STEM.
- **Degree Welfare**, ovvero accesso a un credito welfare per chi consegue la laurea magistrale in alcune discipline STEM.
- **Spindox Studentship**, che permette ai dipendenti meritevoli di conseguire la laurea magistrale con costi a carico dell'azienda e accesso ad un maggior numero di ore di permesso studio rispetto a quelle previste dal CCNL.
- **People Manager Journey**, programma di formazione e coaching dedicato ai futuri manager di Spindox.

## Area ambientale

Il Bilancio di sostenibilità 2021 evidenzia i notevoli risultati conseguiti da Spindox nel tentativo di ridurre la propria impronta ambientale. **Nel triennio 2019-2021 Spindox ha ridotto le emissioni di gas ad effetto serra (GHG) del 28%**. In particolare:

- **Le emissioni dirette (Scope 1)** sono passate da 364,49 tCO<sub>2</sub>e del 2019 a 225,02 tCO<sub>2</sub>e del 2021 (-38%).
- Le emissioni di CO<sub>2</sub> connesse al consumo di gas naturale sono diminuite per due anni consecutivi, anche se fra il 2020 e il 2021 – a conclusione dei periodi di lockdown – si è registrato un rimbalzo nei consumi di gasolio e benzina per l'autotrazione e un conseguente incremento delle emissioni di CO<sub>2</sub> relative a tale voce, che ha impattato sullo Scope 1 nel suo complesso (+7% fra 2020 e 2021).
- **Le emissioni indirette (Scope 2), calcolate secondo il criterio location-based** sono passate da 214,33 tCO<sub>2</sub>e del 2019 a 194,36 tCO<sub>2</sub>e del 2021 (-9%).
- **Le emissioni indirette (Scope 2), calcolate secondo il criterio market-based** sono passate da 190,29 tCO<sub>2</sub>e del 2019 a 172,55 tCO<sub>2</sub>e del 2021 (-9%).
- **Mantenimento e miglioramento** del sistema integrato riguardante ISO 9001 e ISO 14001 e le relative certificazioni

Nel confronto fra le performance del 2021 e quelle del 2020 si evidenziano i seguenti fatti:

- Diminuzione dei consumi (espressi in GJ) di **energia elettrica** di oltre il 4% e di **gas naturale** di circa il 25%, accompagnati tuttavia da un incremento dei consumi di **combustibili per autotrazione** da 55mila a 66,6mila litri (+21%) dovuti alla ripresa delle attività presso i clienti.
- I consumi di **carta uso ufficio** per dipendente sono passati da 0,81 kg del 2020 a 0,77 kg nel 2021 (-5%).
- I consumi di **acqua** pro capite sono passati da 9,7 litri nel 2020 a 5,7 litri nel 2021 (-41%).
- Implementazione del sistema di Raccolta Differenziata Misurata dei **rifiuti solidi urbani**, avviato in modalità sperimentale presso la sola sede di Cagliari e poi esteso alle cinque sedi principali di Spindox, che ha portato a rilevare una **quota di differenziazione superiore al 75%** e una produzione di rifiuti pro-capite giornaliera pari a 72 grammi.

## Introduzione

Il presente documento è una versione sintetica del Bilancio di sostenibilità di Spindox S.p.A relativo alle performance dell'azienda al 31 dicembre 2021 e contiene le informazioni salienti relative ai **temi economici, ambientali e sociali**, utili ad assicurare la comprensione delle attività svolte da Spindox del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto dalle stesse.

Il Bilancio di sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei **"GRI Sustainability Reporting Standards"** pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) e attraverso un dialogo aperto e continuo con i propri stakeholder (Analisi di Materialità).

Il feedback, sia interno che esterno, è stato per noi uno strumento fondamentale per:

- **Identificare** aree sensibili verso le quali dirigere le nostre iniziative;
- **Comprendere** al meglio l'impatto delle varie decisioni aziendali;
- **Stabilire** la rilevanza delle tematiche sostenibili e adattare le nostre dinamiche aziendali in risposta.

Il Bilancio di sostenibilità è pubblicato nel sito istituzionale della Società al seguente indirizzo <https://www.spindox.it/it/investors>.

## Brand del gruppo

Il gruppo si presenta sul mercato con il nome principale Spindox e con una serie di altri brand che connotano le linee di business specifiche oppure le società appartenenti al gruppo stesso, già menzionate.

BITBIT    dogix    ahead

oplium    publique®    spindox

spindox.LABS

plansoft  
advanced software solutions

## Highlights

Spindox è fra le prime 50 imprese nel nostro Paese per volume d'affari nel settore dei servizi IT (**fonte: IDC / Data Manager, dati 2020**)

Elevato tasso di crescita: CAGR 2017-2021 pari al 21%

Ricavi per euro 66,7 milioni nel **2021**

**821 dipendenti** al 31 dicembre 2021

Sede centrale a Milano, 9 uffici in Italia e 4 filiali all'estero





Spindox viene fondata da Fabrizio Bindi, Luca Foglino, Paolo Costa e Antonio Cilluffo. Visant Group viene scelto come partner per supportare la startup.

Lancio di SPindex Labs. App Apricono, realizzata per Unicredit, riconosciuta come la miglior soluzione in ambito mobile business e vincitrice del Digital 360 Awards.

Acquisizione del ramo industriale di ACT Operations Research, attiva nella ricerca operativa per il processo decisionale ed il controllo di processo. Entrata nel mercato spagnolo. Lancio del prodotto Ublique.

2007

Ampliamento del portfolio servizi alle area Managed Services, Applicazioni Management e SW Quality Assurance.

2016

2013

2020

2015

Vincitore dell'Interactive Media Award per il miglior sito web mondiale nel settore legale con Bonello Erede.

2018

Estensione dei servizi ai settori Banking, Public Utilities e logistica. Rafforzamento nelle aree strategiche della trasformazione digitale.

2011

Riacquisto del 56% della società ( detenuta da Visant Group) da parte dei soci fondatori e dei dirigenti

2021

App SIAE + selezionata da ADI tra i migliori prodotti del design italiano ed esposta al Museo del Design di Milano. Lancio di AheadResearch. Quotazione all'AIM Italia.

## Mission

La missione di Spindox è **sostenere l'innovazione** del business dei propri clienti, in Italia e all'estero, offrendo consulenza progettuale e di business, servizi IT e di ingegneria di rete, servizi e soluzioni per la cybersecurity, tecnologie per il decision making basate sull'intelligenza artificiale e supporto alla ricerca.

In particolare la missione del Gruppo Spindox è usare tecnologie, competenze ed esperienze **per guidare la trasformazione digitale** delle imprese e accrescere il valore del loro business.

## Valori

Innovazione



Orientamento al cliente



Valorizzazione del capitale umano



Legalità etica e correttezza





# Uno sviluppo sostenibile

Spindox persegue da sempre un modello di sviluppo che fa propri i principi di **sostenibilità, trasparenza e qualità**, attraverso impegni concreti e specifici assetti gestionali e organizzativi, con l'obiettivo di **creare valore condiviso** per tutti i propri stakeholder, per le persone, comunità e territorio, nel rispetto dell'ambiente.

- **Trasformazione digitale** come motore di sviluppo sostenibile.
- **Ricerca e sviluppo** applicate per la condivisione della conoscenza, a sostegno dei diversi settori di mercato.
- **Sostenibilità ambientale e inclusività** per un'innovazione al servizio delle persone, delle imprese, delle comunità e dei territori.

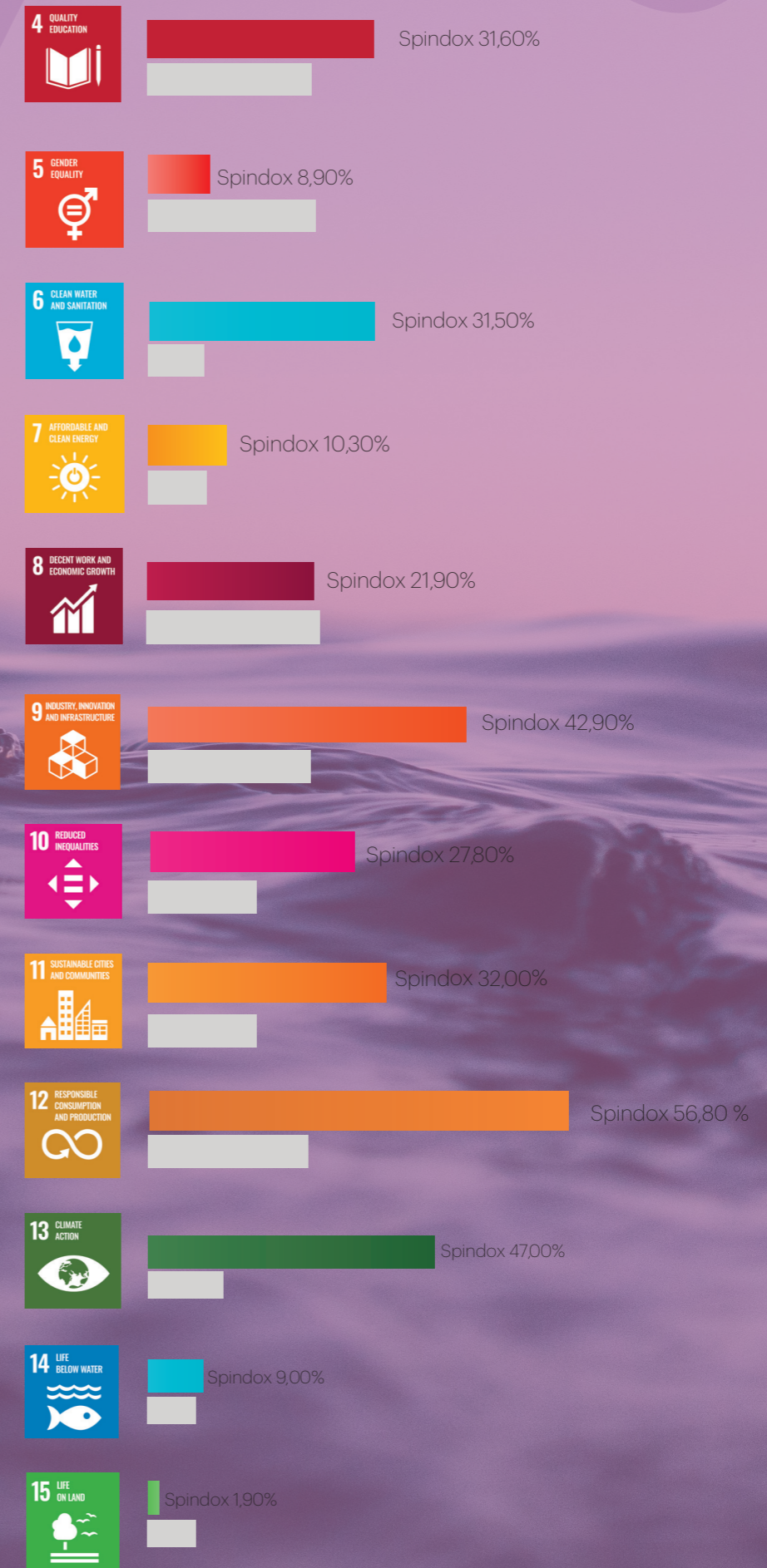
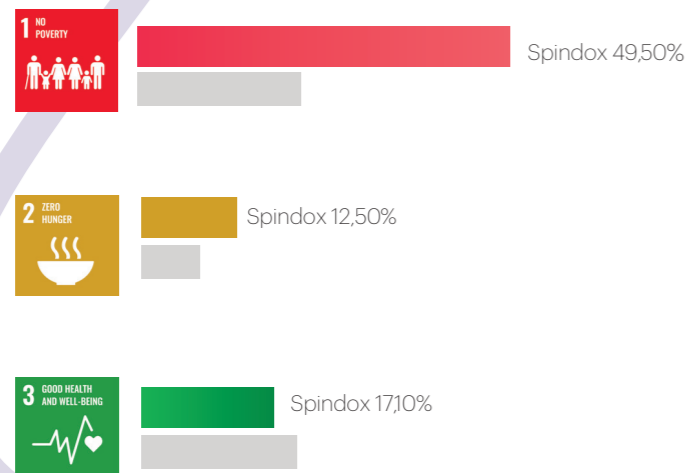
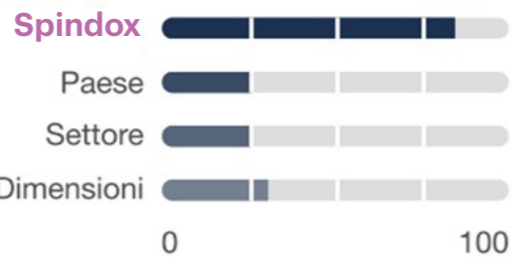
**BIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**

**SDG ACTION MANAGER**

In particolare Spindox, in linea con il percorso di sostenibilità che ha intrapreso, si adopera per una progressiva integrazione degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals, parte dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite), misurandosi con **l'SDGs Action Manager**, una piattaforma online che consente di ottenere un'autovalutazione del livello di **contributo dell'azienda per ogni SDG**.

## Punteggio generale

Performance dell'azienda complessiva rispetto a diritti umani, pratiche lavorative, gestione ambientale e governance



■ Mercato



# Governance

## Sistema di Corporate Governance

Il sistema di Corporate Governance di Spindox, organizzato in Comitati interni (Consiglio di Amministrazione ed “Ente CEPQ - Compliance, Environment, Privacy & Quality”), rappresenta uno strumento essenziale per assicurare una gestione efficace ed efficiente e un controllo affidabile sulle attività svolte in ambito aziendale.

## Modello di organizzazione e controllo D.lgs. 231/2001

Il Gruppo Spindox ha adottato un “Modello di organizzazione, gestione e controllo” (“Modello”) ai sensi del D.lgs. 231/2001, sorvegliato dall’Organismo di Vigilanza (OdV), preposto a vigilare sul funzionamento e l’osservanza del Modello stesso.

Il Modello è disponibile sul sito <https://static.spindox.it/wp-content/uploads/2022/04/Modello-Organizzativo-231-Spindox>.

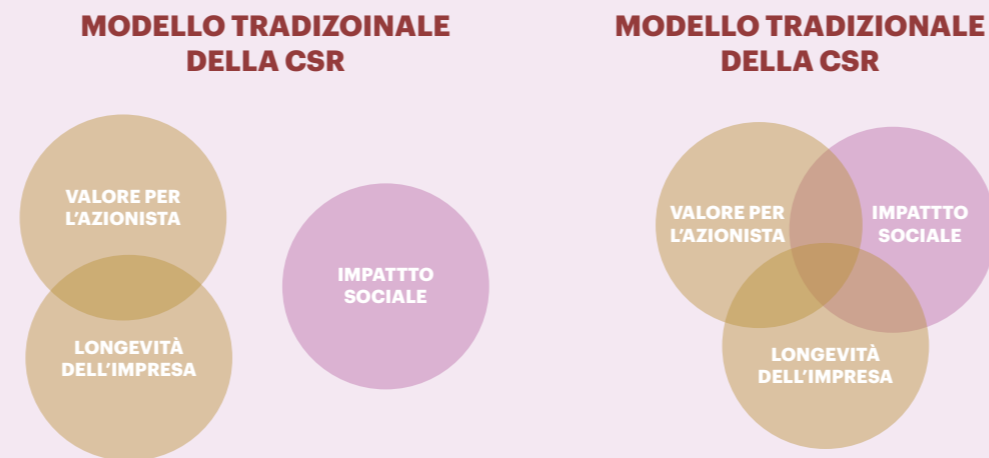
## I sistemi di gestione

Spindox ha strutturato nel tempo il proprio sistema di gestione nel rispetto degli standard internazionali in materia di qualità (**ISO 9001:2015**), ambiente (**ISO 14001:2015**) e quella riferita alla Salute e Sicurezza sul posto di Lavoro (**ISO 45001:2018**) di cui detiene le relative certificazioni.

## ESG: la gestione responsabile d’impresa

### Migliorare vita e servizi nel suo complesso

Al modello tradizionale della Corporate Social Responsibility (CSR), Spindox ha adottato preferito quello del Total Social Impact. (TSI), nell’ambito del quale l’adozione di pratiche d’impresa sostenibili e l’impatto sociale generato nello sviluppo del business diventano un driver fondamentale sia con riferimento alla generazione di valore per l’azionista sia per quanto riguarda la longevità dell’impresa stessa.



### La sostenibilità nel modello di Spindox

Il Total Societal Impact (TSI), ovvero l’impatto totale sulla società e sull’ambiente che deriva dalle nostre attività e dai nostri servizi, non è misurabile da una singola metrica, ma un buon punto di partenza per quantificarlo è stato analizzare le **performance aziendali nelle aree ESG**, cioè ambientali, sociali e di governance.

## Codice Etico

Presente dal 2012, il Codice Etico, enuncia i principi e i valori etici ai quali Spindox si attiene nello svolgimento delle proprie attività, e dei quali pretende la più rigorosa osservanza da parte di tutti i soggetti presenti in azienda e, più in generale, di tutti coloro che cooperano e collaborano con essa per il perseguimento della sua missione aziendale.

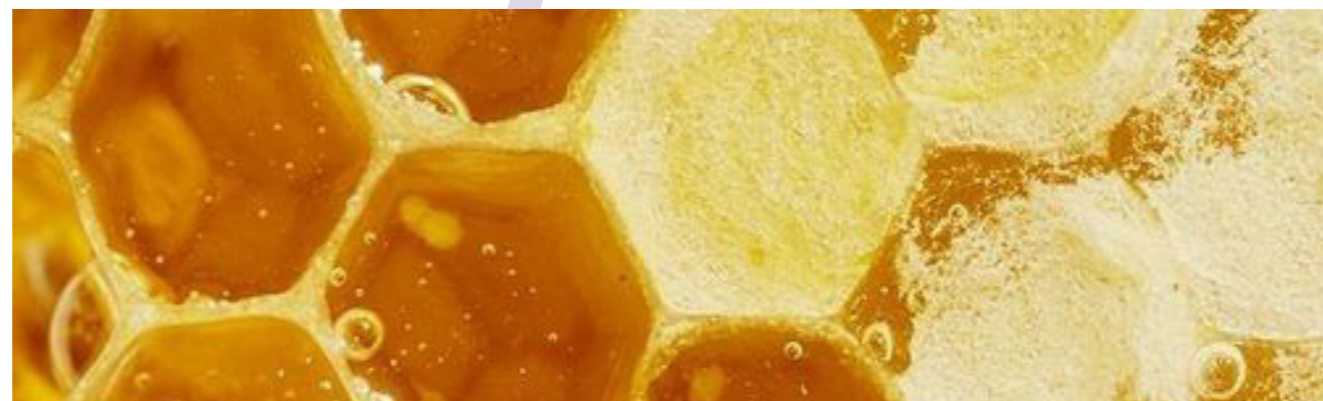
Il Codice Etico di Spindox è disponibile sul sito web aziendale al link: <https://www.spindox.it/it/codice-etico>.

## Rating di legalità

Nel 2021 Spindox ha ottenuto da parte dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il **Rating di Legalità**. Questo importante risultato colloca Spindox tra le aziende maggiormente impegnate ad adottare principi etici nei propri comportamenti e ad operare nel rispetto delle disposizioni di legge.

## Cybersecurity e Data Protection

La tutela della privacy dei clienti è un obiettivo primario per Spindox, concretizzato da una serie di attività: governance dei dati tramite policy, formazione continua al suo personale in materia di sicurezza e protezione dati, test di sicurezza periodici, audit periodici da parte di terze parti. L’impegno di Spindox viene comprovato dal fatto che non si segnalano fughe, furti o perdite di dati dei clienti.





# Responsabilità sociale

## Le politiche delle persone

In linea con il nostro Codice Etico, Spindox fornisce un **ambiente di lavoro sicuro**, stimolante e gratificante con pari opportunità di apprendimento e sviluppo professionale, unitamente al rispetto del **work-life balance**.

## I processi di selezione

Il team di selezione vanta numeri significativi rispetto alla sua dimensione, con una media di oltre 200 colloqui al mese e 220 assunzioni finalizzate mediamente in un anno.

## Diversità, pari opportunità e Welfare

Spindox ripudia ogni tipo di discriminazione e opera costantemente per promuovere **comportamenti etici** che mirino ai valori dell'inclusione, della parità e del rispetto reciproco. A tutte le risorse umane, ai vari livelli di responsabilità e coinvolgimento, è richiesto un impegno ad **accogliere ed integrare** tutti i nuovi assunti con le loro diversità sottolineandone il valore potenziale. Tali attività sono volte a minimizzare il rischio di esclusione sociale e impoverimento umano.

## HR4U

Creazione di uno sportello del dipendente, nominato HR4U, per individuare la soluzione alle problematiche espresse dai dipendenti sui temi di inclusività e per risolvere altri tipi di problemi di ordine procedurale.

## Formazione e competenze

Spindox valuta il contributo ai risultati aziendali delle singole risorse attraverso il processo di **Performance management** che costituisce un'occasione di crescita personale e professionale, attraverso il dialogo tra responsabili e collaboratori.

La funzione di HR dedicata alla formazione gestisce diverse altre iniziative tra le quali:

**Academy per neolaureati** con un programma formativo su technical skills importanti per lo sviluppo del business, il progetto di On Boarding per aiutare i neoassunti a familiarizzare con il nuovo ambiente aziendale, lo **"Spindox Graduate Program"** un'iniziativa volta ad incentivare il conseguimento di alcune lauree magistrali in materie STEM.





## Le relazioni con il territorio

Spindox è molto attenta alle questioni che attengono la sfera sociale e del territorio siano esse comunità locali o internazionali.

La società è impegnata nel sostegno sistematico, sia attraverso contributi economici sia attraverso forme di volontariato e partecipazione a progetti pluriennali, delle seguenti organizzazioni:



## Welfare aziendale

Spindox, nel porre al centro delle strategie di crescita e sviluppo aziendale le proprie risorse umane, ha rinnovato l'attenzione nei loro confronti definendo un piano Welfare.

Il Piano welfare, erogato in aggiunta ai benefici già garantiti ai lavoratori, è un insieme di beni e servizi messi a disposizione da Spindox per i propri collaboratori, finalizzati al supporto della vita personale e familiare (es. istruzione per i figli, trasporto pubblico, viaggi, tempo libero). Il piano è erogato sia tramite una piattaforma informatica dedicata, sia attraverso la gestione diretta dell'azienda.

## Salute e sicurezza sul lavoro

Spindox considera requisito fondamentale la tutela della salute e la sicurezza sul lavoro delle sue persone al punto tale da dotarsi di un Sistema di gestione per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro conseguendo la certificazione ISO 45001:2018.

Il Gruppo garantisce condizioni di lavoro nel rispetto della dignità di ogni individuo e promuove fermamente la diffusione di una cultura che guardi alla sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi che possono sorgere e il rispetto della normativa vigente.

## Il Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)

In applicazione del D.Lgs 81/08, nuovo Testo Unico in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, Spindox ha nominato, verificandone anticipatamente titoli, adeguatezza, competenze e conoscenze come Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) un professionista esterno. RSPP gestisce e verifica le materie legate alla gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro, cura i rapporti con Enti preposti ed Organismi di controllo e certificazione.

## Collaborazione con università ed Enti di ricerca



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA



SUPSI

GETIF



UNIVERSITÀ  
DI TRENTO





# Responsabilità ambientale

Spindox considera da sempre l'ambiente un valore primario, gestendo le attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e contribuendo alla diffusione della cultura della sostenibilità nel rispetto, soprattutto, delle generazioni future.

## Calcolo della Carbon Footprint

Nel 2019 Spindox ha intrapreso il progetto di determinare la propria Carbon Footprint, ovvero la misura complessiva delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) causate, direttamente e indirettamente dalla sua attività.

Lo studio ha dato origine ad un report annuale nel 2020 e a report trimestrali nel corso del 2021 e del 2022.

Nel triennio 2019-2021 Spindox ha ridotto le proprie emissioni di gas ad effetto serra del 28%.

Emissioni GHG Scope 1 (tCO <sub>2</sub> e) – Scope 1	2019	2020	2021
<b>Emissioni dirette</b>			
<b>Gas Naturale</b>	66,13	62,68	47,09
<b>Gasolio</b>	282,56	135,61	163,29
<b>Benzina</b>	15,80	11,50	14,64
<b>Emissioni complessive – Totale Scope 1</b>	<b>364,49</b>	<b>209,79</b>	<b>225,02</b>

Emissioni GHG Scope 2 (tCO <sub>2</sub> e) – Location Based	2019	2020	2021
<b>Emissioni indirette</b>			
<b>Energia elettrica acquistata</b>	214,33	202,15	194,36
<b>Emissioni Complessive – Totale Scope 2</b>	<b>214,33</b>	<b>202,15</b>	<b>194,36</b>

## Certificazione ISO 14001:2015

Nonostante l'attività di Spindox non abbia alcun processo produttivo proprio che possa causare effetti di diretto impatto ambientale, la società ha deciso di ottenere le certificazioni UNI EN ISO 9001:2015 & UNI EN ISO 14001:2015 che integrano gli aspetti della qualità e della gestione ambientale.

### Emissioni GHG Scope 2 (tCO<sub>2</sub>e) – Market Based

#### Emissioni indirette

<b>Energia elettrica acquistata</b>	190,29	179,47	172,55
-------------------------------------	--------	--------	--------

#### Emissioni Complessive – Totale Scope 2

	<b>190,29</b>	<b>179,47</b>	<b>172,55</b>
--	---------------	---------------	---------------

<b>Totale emissioni Scope 1 + Scope 2</b>	<b>554,78</b>	<b>389,26</b>	<b>397,58</b>
---	---------------	---------------	---------------

Nota: Scope 1, indica le emissioni dirette generate dall'azienda, la cui fonte è di proprietà o controllata dall'azienda, mentre Scope 2 si riferisce alle emissioni indirette generate dall'energia acquistata e consumata da Spindox. Il metodo di misurazione location-based riflette l'intensità media delle emissioni delle reti su cui avviene il consumo di energia, mentre il metodo market-based misura le emissioni considerando le fonti di elettricità che Spindox ha scelto.







## Campagna di sensibilizzazione Go!Green

Spindox ha sviluppato un insieme di iniziative ed azioni volte alla **diffusione della cultura della sostenibilità ambientale** e al controllo dei consumi (acqua, carta ed energia) grazie alla campagna di comunicazione interna Go!Green, attraverso la realizzazione di contributi multimediali che sono stati presentati a tutti i dipendenti.

## Mobilità

Spindox incentiva l'utilizzo dei mezzi pubblici e di sistemi di sharing e ha in atto delle convenzioni che consentono ai dipendenti di fruire dei trasporti con abbonamenti pagati dall'azienda. Si prevede anche una graduale sostituzione dei veicoli del parco auto con quelli sempre più ecologici e meno impattanti sull'ambiente.

Nel corso dell'anno Spindox si è occupata inoltre della redazione del Piano spostamenti casa lavoro (PSCL), previsto dal decreto legislativo 179 del 2021. Spindox ha recepito la normativa relativa al Mobility Management come un punto di partenza per analizzare le proprie performance ambientali sulla mobilità, con l'impegno di poterle nel tempo migliorare.



## Rifiuti

La tutela e il rispetto dell'ambiente passano anche attraverso un corretto e intelligente conferimento dei rifiuti urbani. Tramite la raccolta differenziata, la comunità riduce gli sprechi e favorisce il riutilizzo di materiali che, altrimenti, finirebbero in discarica.

Nel corso del 2021 è stato ideato e realizzato un sistema denominato Raccolta Differenziata Misurata. In questo modo Spindox può disporre di dati misurabili che consentono di monitorare quantità e qualità dei rifiuti e poter effettuare delle azioni correttive, là dove sia necessario.





Spindox S.p.A.

Sede legale e amministrativa: via Bisceglie 76 20152 Milano

cap. soc. € 300.000 i.v.

Partita IVA e CF 09668930010, REA 1854559

D-U-N-S © number: 338449926

Milano - Bari - Cagliari - Ivrea - Maranello - Roma - Torino - Trenro - Barcellona - Chicago -

Londra - Lugano

